

BUKU SAKU

PANDUAN PERILAKU CORE VALUES & BRAND VALUES

Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional



KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, karena atas taufik dan hidayah-Nya Buku Saku Panduan Perilaku *Core Values BerAKHLAK* dan *Brand Values K.R.N* ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Buku Saku Panduan Perilaku *Core Values BerAKHLAK* dan *Brand Values K.R.N* ini diharapkan menjadi bahan bacaan para pegawai di lingkungan BKKBN, dan memberikan arah kepada seluruh ASN dalam berperilaku, memberikan pelayanan, maupun melakukan pekerjaannya sehari-hari. Dengan adanya buku panduan perilaku ini, diharapkan para ASN mampu menanamkan nilai-nilai *BerAKHLAK* dan *Brand Values K.R.N* dalam melaksanakan fungsinya sebagai seorang pelaksana kebijakan, pelayan publik, serta perekat dan pemersatu bangsa secara bertanggung jawab dan berintegritas.

Dengan kemasan yang menarik, singkat dan sederhana, setiap insan BKKBN dapat dengan mudah mengerti, memahami dan melaksanakan seluruh nilai-nilai baru BKKBN sebagai modal dalam memberikan pelayanan yang terbaik serta menjadi sahabat keluarga Indonesia. Demikian, semoga memberikan makna dan manfaat, serta turut mendorong perubahan pola pikir dan cara kerja untuk mencapai tujuan BKKBN 5 (lima) tahun kedepan yaitu menjadi lembaga yang paling mempengaruhi kebijakan publik dalam hal Pembangunan Keluarga, Kependudukan dan Keluarga Berencana (Bangga Kencana).

Kepala Badan Kependudukan dan
Keluarga Berencana Nasional,



Dr. (H.C.) dr. Hasto Wardoyo, Sp.OG(K)

LATAR BELAKANG

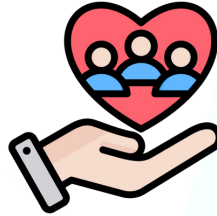
Manajemen perubahan bertujuan untuk mengubah secara sistematis dan konsisten dari sistem mekanisme kerja organisasi serta pola pikir dan budaya kerja individu atau unit kerja yang didalamnya menjadi lebih baik sesuai dengan tujuan dari sasaran Reformasi Birokrasi. Sasaran utama Reformasi Birokrasi adalah untuk meningkatkan kepuasan dan kepercayaan masyarakat pada pemerintah. Selain itu, sasaran lainnya adalah meningkatkan akuntabilitas, mengurangi praktek korupsi, kolusi dan nepotisme serta meningkatkan kualitas pelayanan publik.

Aparatur Sipil Negara (ASN) turut mengambil peran sebagai agen perubahan yang akan membawa birokrasi di Indonesia menjadi lebih baik. Menjadi ASN harus selalu memiliki komitmen yang tinggi untuk memberikan pelayanan secara jujur, berintegritas, bertanggung jawab, dan tidak menyimpang dari kode etik ASN. Sebagai Lembaga Pemerintahan yang mempengaruhi kebijakan publik dalam hal Kependudukan, Pembangunan Keluarga dan Keluarga Berencana, BKKBN memiliki peranan yang sangat penting dalam mendukung terciptanya ASN yang BerAKHLAK (Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif dan Kolaboratif) dan juga telah memperkenalkan *Brand Values* K.R.N (Kerja Tuntas, Responsif, Nilai Luhur) sejak tahun 2020 di lingkungan Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional.

Buku Saku Panduan Perilaku *Core Values* dan *Brand Values* ASN ini disusun sebagai upaya membentuk budaya BerAKHLAK dan K.R.N sebagai identitas dan ciri khas bagi ASN di lingkungan Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional, serta memberika arah bagi para ASN dalam menjalankan tugas dan fungsinya sesuai Perundang-Undangan yang berlaku.

CORE VALUES

BerAKHLAK



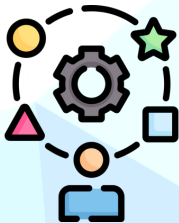
Berorientasi Pelayanan



Kolaboratiff



Akuntabel



Adaptif



Kompeten



Loyal

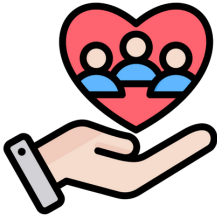


Harmonis

1

Berorientasi Pelayanan

Berkomitmen memberikan pelayanan prima demi kepuasan masyarakat.



Panduan Perilaku

- Memahami dan memenuhi kebutuhan masyarakat
- Ramah, cekatan, solutif dan dapat diandalkan
- Melakukan perbaikan tiada henti

Perwujudan Perilaku

- Mengidentifikasi kebutuhan masyarakat dengan proaktif
- Memenuhi kebutuhan masyarakat dengan responsif
- Melayani masyarakat sesuai tupoksi
- Menyelesaikan keluhan masyarakat dengan pendekatan komunikasi yang persuasif
- Menuntaskan semua pekerjaan
- Mengucapkan salam dan sapa saat melayani
- Menyediakan informasi yang aktual dan akurat
- Melayani dengan standar yang sama kepada semua pihak
- Memperbaiki tata kelola layanan Manajemen ASN dengan inovatif
- Menindaklanjuti setiap kritik dan saran
- Melakukan *benchmarking* untuk mendapatkan wawasan dalam rangka peningkatan kualitas layanan

2

Akuntabel

Mampu mengemban amanat dan kepercayaan yang diberikan dengan penuh tanggung jawab.

Panduan Perilaku

- Melaksanakan tugas dengan jujur, bertanggung jawab, cermat, disiplin dan berintegritas tinggi
- Menggunakan kekayaan dan Barang Milik Negara secara bertanggung jawab, efektif dan efisien
- Tidak menyalahgunakan kewenangan jabatan



Perwujudan Perilaku

- Memenuhi janji dan komitmen
- Melaksanakan pekerjaan sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku
- Bertanggung jawab atas hasil kerja dan bersedia dievaluasi
- Menolak segala bentuk gratifikasi, korupsi, kolusi dan nepotisme
- Memanfaatkan fasilitas BMN sesuai dengan peruntukannya
- Mencari alternatif cara penggunaan sarana prasarana, bahan dan alat kerja yang lebih hemat
- Mengutamakan kepentingan masyarakat di atas kepentingan pribadi atau golongan
- Mengambil keputusan dengan objektif saat terjadi konflik kepentingan

3

Kompeten

Meningkatkan kompetensi diri dengan terus belajar.



Panduan Perilaku

- Meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah
- Membantu orang lain belajar
- Melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik

Perwujudan Perilaku

- Meningkatkan kapasitas dan kompetensi diri secara terus menerus
- Bertukar pikiran dan berdiskusi dengan rekan kerja, bawahan dan atasan
- Belajar secara mandiri maupun kolaboratif dengan antusias
- Memberikan kesempatan orang lain untuk menyampaikan pendapat
- Membagikan pengetahuan dan pengalaman melalui diskusi, dialog dengan rekan kerja, bawahan dan atasan
- Melaksanakan rencana kerja/anggaran sesuai dengan target yang ditetapkan
- Menjalankan seluruh peraturan manajemen ASN yang berlaku
- Menyelesaikan masalah secara komprehensif dan tuntas

4

Harmonis

Saling peduli, menghargai dan bertoleransi dengan perbedaan.

Panduan Perilaku

- Menghargai setiap orang apapun latar belakangnya
- Suka menolong orang lain
- Membangun lingkungan kerja yang kondusif



Perwujudan Perilaku

- Berlaku adil kepada setiap orang tanpa memandang kedudukan, jabatan, latar belakang, suku, agama, ras dan jenis kelamin
- Menjaga hubungan yang baik dengan rekan kerja, atasan, bawahan dan *stakeholder*
- Menghormati gagasan yang disampaikan orang lain
- Membantu orang lain dengan responsif
- Memberikan solusi dan/atau informasi sesuai kewenangan
- Menyelesaikan konflik di antara rekan kerja, atasan dan bawahan dengan netral
- Berinteraksi dengan rekan kerja, atasan dan bawahan dengan sopan dan menjunjung tinggi etika
- Menghindari diskusi yang fokus pada perbedaan SARA

5

Loyal

Berdedikasi tinggi terhadap kepentingan bangsa dan negaranya.

Panduan Perilaku



- Memegang teguh ideologi Pancasila, UUD 1945, setia kepada NKRI, serta pemerintahan yang sah
- Menjaga nama baik sesama ASN, Pemimpin, Instansi dan Negara
- Menjaga rahasia jabatan dan Negara

Perwujudan Perilaku

- Menghindari tindakan, ucapan, perbuatan yang menjurus pada radikalisme yang bertentangan dengan ideologi Pancasila
- Menyebarkan informasi yang mendukung keutuhan NKRI
- Mencegah situasi yang mengancam keutuhan NKRI
- Bersikap dan berperilaku yang melindungi nama baik serta citra instansi
- Melaksanakan keputusan pimpinan yang sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku
- Menyimpan informasi rahasia dengan cara dan pada tempat yang aman
- Membagikan informasi rahasia hanya kepada pihak yang berwenang
- Mencegah situasi yang mengancam rahasia jabatan

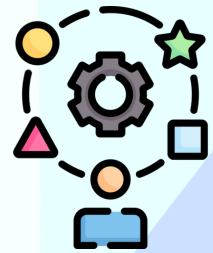
6

Adaptif

Siap menghadapi perubahan dengan terus mengasah kreativitas dan berinovasi.

Panduan Perilaku

- Cepat menyesuaikan diri menghadapi perubahan
- Terus berinovasi dan mengembangkan kreativitas
- Bertindak proaktif



Perwujudan Perilaku

- Menyesuaikan diri di berbagai lingkungan kerja
- Beradaptasi dengan dinamika perubahan lingkungan
- Menguasai dinamika perkembangan teknologi
- Menyampaikan ide dan gagasan untuk kemajuan instansi dengan berani
- Membuat inovasi yang mendukung tujuan instansi secara konsisten
- Mengantisipasi permasalahan yang terjadi di masa mendatang dengan kritis
- Menjalankan sistem kerja yang berbasis teknologi informasi
- Mengidentifikasi potensi masalah dan solusinya
- Menunjukkan keingintahuan yang tinggi terhadap hal baru
- Memanfaatkan peluang untuk menghasilkan hal yang lebih baik

7

Kolaboratif

Saling bersinergi dalam bekerja sama.

Panduan Perilaku



- Memberi kesempatan kepada berbagai pihak untuk berkontribusi
- Terbuka dalam bekerja sama untuk menghasilkan nilai tambah
- Menggerakkan pemanfaatan berbagai sumber daya untuk tujuan bersama

Perwujudan Perilaku

- Menerima pendapat dan saran dalam menyelesaikan pekerjaan
- Memuji keunggulan dan prestasi orang lain
- Membagi tugas, tanggung jawab, hak dan kewajiban kepada setiap anggota tim kerja secara proporsional
- Mengajukan diri terlibat dalam proyek secara sukarela
- Bersinergi dengan pihak-pihak terkait dalam menyelesaikan pekerjaan
- Membangun komunikasi yang efektif dalam berkoordinasi dengan tim kerja
- Mengakui saat berbuat kesalahan
- Mendorong rekan kerja, atasan dan bawahan untuk dapat terlibat aktif dalam pencapaian tujuan instansi

Brand Values



KERJA TUNTAS



RESPONSIF



NILAI LUHUR

K

Kerja Tuntas

Panduan Perilaku



Disiplin

Efisien dan Efektif

Transparan

Memberikan hasil terbaik

Dapat bekerja sama

Tepat waktu

Inovatif dan Kreatif

Bertanggung jawab

R

Responsif

Panduan Perilaku



➤ **Proaktif**

➤ **Dapat diandalkan**

➤ **Selalu siap saat dibutuhkan**

➤ **Memberikan pelayanan terbaik**

➤ **Memiliki komunikasi yang baik**

N

Nilai Luhur

Panduan Perilaku



Bersikap empati



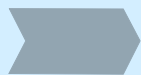
Dapat menjadi tauladan



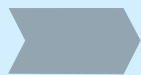
Optimis



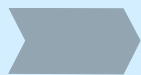
Dapat dipercaya



Berani mengambil tindakan yang benar



Melaksanakan nilai-nilai Pancasila



Memiliki jiwa kepemimpinan



Memiliki integritas tinggi



@BKKBNOfficial



www.bkkbn.go.id