



Kementerian Kependudukan dan  
Pembangunan Keluarga/BKKBN  
Perwakilan BKKBN  
Provinsi D I Yogyakarta



# LAPORAN TAHUNAN PENGELOLAAN PPID

## TAHUN 2025

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)

Perwakilan Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Daerah Istimewa Yogyakarta 55165

Telp. (0274) 561215, 513422 Fax. (0274) 549225, 562938 | e-mail : [yogya@bkkbn.go.id](mailto:yogya@bkkbn.go.id)

Website: <https://yogya.bkkbn.go.id/>

## DAFTAR ISI

|                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| DAFTAR ISI.....                                                                             | ii |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                                                      | 1  |
| A. Kebijakan Layanan Informasi Publik.....                                                  | 1  |
| B. Struktur Organisasi PPID .....                                                           | 2  |
| C. Tugas dan Tanggung Jawab PPID Pelaksana .....                                            | 2  |
| BAB II RINCIAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK .....                                             | 4  |
| A. Kegiatan Pengelolaan dan Layanan Informasi Publik.....                                   | 4  |
| 1. Layanan melalui Desk Layanan Informasi Publik .....                                      | 4  |
| 2. Layanan Melalui Website/Form online BKKBN DI Yogyakarta .....                            | 5  |
| 3. Permohonan informasi melalui email .....                                                 | 7  |
| 4. Layanan melalui Telepon.....                                                             | 7  |
| 5. Layanan melalui Media Sosial .....                                                       | 7  |
| 6. Layanan melalui Surat Menyurat .....                                                     | 7  |
| B. JUMLAH PERMOHONAN INFORMASI YANG DITERIMA.....                                           | 8  |
| 1. Jumlah Permohonan Informasi Publik .....                                                 | 8  |
| 2. Waktu Pemenuhan Permohonan Informasi Publik .....                                        | 9  |
| C. SUMBER DAYA MANUSIA LAYANAN INFORMASI PUBLIK .....                                       | 9  |
| D. CAPAIAN PPID PERWAKILAN BKKBN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA                                 | 10 |
| 1. Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) PPID .....                                 | 10 |
| E. ANGGARAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK.....                                                   | 11 |
| F. PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK .....                                             | 11 |
| G. KENDALA DALAM PENGELOLAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK .....                                 | 11 |
| H. REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN INFORMASI PUBLIK..... | 11 |

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Kebijakan Layanan Informasi Publik**

Dengan disahkannya Undang-Undang No 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP) menjadi salah satu ciri negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik. UU KIP secara jelas mengatur kewajiban badan atau pejabat publik untuk memberikan akses informasi yang terbuka kepada masyarakat. UU KIP juga mengatur klasifikasi informasi sedemikian rupa sebagai upaya untuk memberikan kepastian hukum tentang informasi-informasi yang wajib dibuka kepada publik, dan yang bisa dikecualikan dengan alasan tertentu.

Kebijakan tentang pelaksanaan keterbukaan informasi publik pada instansi pemerintah sesuai diatur dengan Peraturan Pemerintah Nomor 61 tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik.

Selanjutnya, Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional sebagai salah satu badan publik mengeluarkan Peraturan Kepala BKKBN No. 4 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Layanan Informasi Publik. Terdapat beberapa layanan yang diatur pada kebijakan tersebut meliputi:

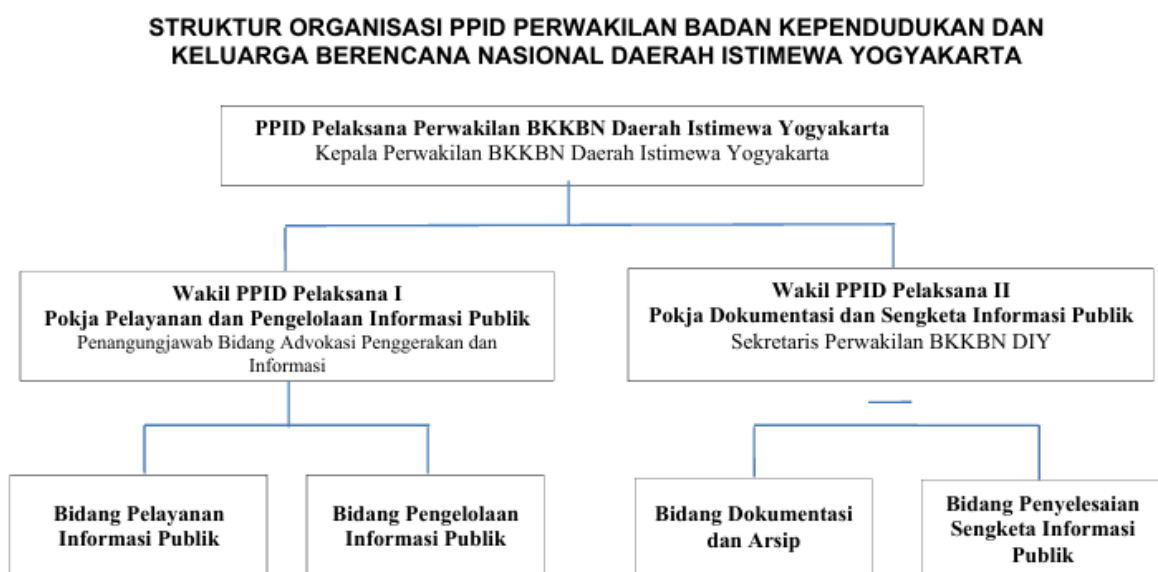
1. Jenis dan Jangka Waktu Informasi Publik;
2. Struktur Pengelola Informasi dan Dokumentasi BKKBN;
3. Mekanisme Penyelenggaraan Informasi Publik;
4. Standar Layanan Informasi Publik;
5. Bantuan Kedinasan;
6. Peran Serta Masyarakat;
7. Monitoring, Evaluasi, dan Pelaporan.

Adapun Jenis Informasi Publik yang dikelola BKKBN yaitu:

- a. informasi yang wajib dibuka; dan
- b. Informasi yang Dikecualikan.

## B. Struktur Organisasi PPID

Pelaksanaan PPID di Perwakilan BKKBN Daerah Istimewa Yogyakarta didasarkan pada Keputusan Kepala Perwakilan BKKBN Provinsi DI Yogyakarta Nomor: 29/HK.02.02/J/2025 Tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Perwakilan Badan Kependudukan Keluarga Berencana Nasional Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2025.



## C. Tugas dan Tanggung Jawab PPID Pelaksana

Pelaksana PPID Perwakilan BKKBN Daerah Istimewa Yogyakarta mempunyai tugas:

1. Menetapkan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Perwakilan Provinsi;
2. membuat SOP internal terkait pengumpulan, pengelolaan, pendokumentasian dan penyelesaian sengketa informasi;
3. mengumpulkan dan menyimpan setiap dokumentasi kegiatan maupun informasi yang berada di bawah kewenangannya;
4. mewakili PPID dalam memberikan pelayanan informasi yang telah diklasifikasikan sebagai informasi publik yang wajib disediakan dan saat, dan informasi publik yang wajib diumumkan secara serta merta;
5. membuat dan menyerahkan usulan Daftar Informasi Publik dan Daftar Informasi yang Dikecualikan kepada PPID Utama setiap tahunnya;

- 
6. menyediakan dukungan data dan informasi serta memberikan pendampingan dan/atau menghadiri proses penyelesaian sengketa informasi di masing-masing unit Pelaksana Perwakilan Provinsi;
  7. membantu PPID Utama dalam menyebarluaskan informasi publik melalui media komunikasi dan publikasi;
  8. menyediakan dukungan data dan informasi untuk menanggapi permohonan informasi publik yang diterima melalui Sekretariat PPID; dan
  9. membuat laporan tahunan pelaksanaan kegiatan pengelolaan dan pelayanan informasi dan diserahkan kepada PPID Utama.



## BAB II

### RINCIAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

#### A. Kegiatan Pengelolaan dan Layanan Informasi Publik

Pelayanan informasi publik yang merupakan kegiatan rutin di PPID Perwakilan BKKBN Daerah Istimewa Yogyakarta baik yang datang langsung melalui meja informasi, website, email, telepon, maupun melalui media sosial. Secara rinci dapat dijelaskan sebagai berikut:

Perwakilan BKKBN DI. Yogyakarta memiliki beberapa saluran layanan permohonan informasi:

##### 1. Layanan melalui Desk Layanan Informasi Publik



Gambar 1. Desk Layanan Informasi Publik Perseorangan dan Rapat

Perwakilan BKKBN Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta menyediakan fasilitas Meja Layanan Informasi Publik sebagai titik utama bagi masyarakat atau pemangku kepentingan dalam mengakses data dan informasi. Fasilitas ini terbagi menjadi dua kategori untuk memastikan kenyamanan dan efektivitas pelayanan:

a. Meja layanan informasi perorangan

Ruangan/meja ini dikhususkan untuk memberikan pelayanan konsultasi secara privat dan personal. Fasilitas ini disediakan bagi individu yang membutuhkan penjelasan mendalam atau pendampingan khusus terkait permohonan informasi tertentu agar fokus layanan tetap terjaga.

b. Meja layanan informasi rapat (kelompok)

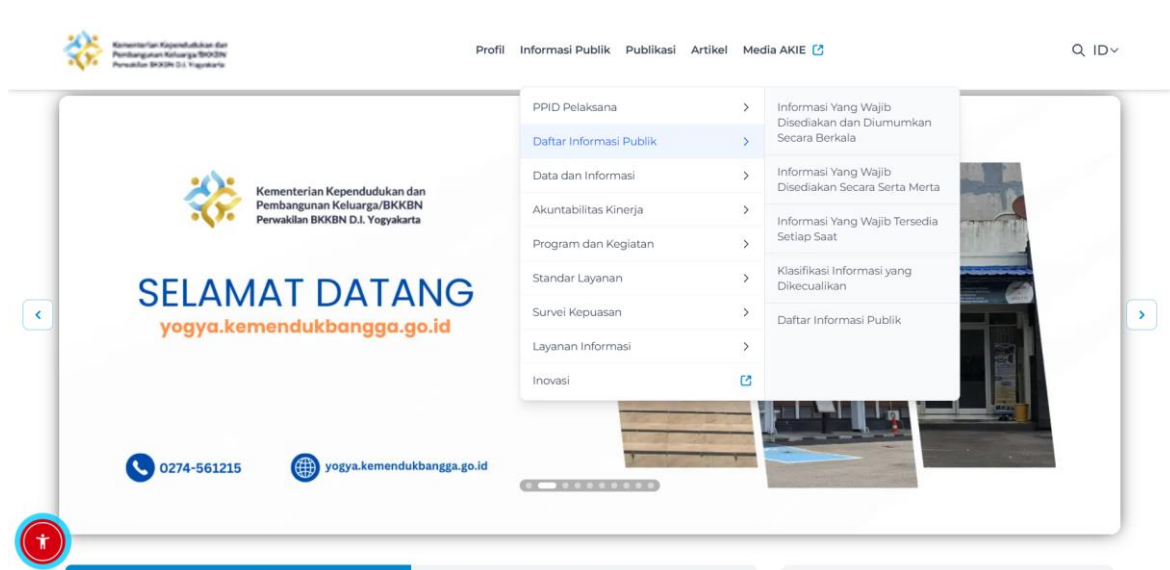
Fasilitas ini dirancang untuk mengakomodir kebutuhan informasi bagi kelompok atau delegasi dalam jumlah yang lebih besar. Ruang ini memungkinkan terjadinya diskusi interaktif dan koordinasi bersama yang efektif untuk memfasilitasi kebutuhan informasi kepada banyak orang sekaligus.

## **2. Layanan Melalui Website/Form online BKKBN DI Yogyakarta**

Selain layanan tatap muka, Perwakilan BKKBN Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta juga menyediakan akses informasi yang terintegrasi melalui <https://yogya.kemendukbangga.go.id/>. Website ini berfungsi sebagai pintu gerbang utama bagi masyarakat untuk mendapatkan informasi secara cepat, transparan, dan dapat diakses kapan saja.

Permohonan informasi yang diterima kemudian diproses kepada Bidang Pelayanan Informasi untuk selanjutnya diproses permohonan informasinya atau diteruskan kepada bidang yang ditunjuk. Permohonan informasi melalui website/form *online* dengan cara:

- Membuka Menu Informasi Publik – Layanan Informasi – Permohonan Informasi
- Mengisi pada formulir secara online



Gambar 2. Menu Layanan Informasi Publik

Pelayanan informasi melalui laman website juga senantiasa dikembangkan karena hal ini merupakan perwujudan Perwakilan BKKBN DIY sebagai badan publik dalam kewajibannya menyediakan informasi bagi para pemangku kepentingan dan masyarakat.

Sebagaimana diatur dalam ketentuan Pasal 9 UU KIP juncto Pasal 11 Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010, pengelolaan layanan informasi Publik melalui website [yogya.bkkbn.go.id](https://yogya.bkkbn.go.id) meliputi penyediaan dan pengumuman informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala, informasi yang wajib diumumkan secara serta merta, penyediaan informasi yang wajib tersedia setiap saat, serta identifikasi dan pengumpulan informasi yang dikecualikan dengan rincian sebagai berikut :

- a. Informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala, yang dapat diakses melalui laman <https://yogya.kemendukbangga.go.id/informasi-wajib-disediakan-dan-diumumkan-secara-berkala>.
- b. Informasi yang wajib tersedia secara serta merta dapat diakses melalui laman <https://yogya.kemendukbangga.go.id/informasi-yang-wajib-disediakan-secara-seerta-merta>.
- c. Informasi yang wajib tersedia setiap saat dapat diakses melalui laman <https://yogya.kemendukbangga.go.id/informasi-yang-wajib-tersedia-setiap-saat-24>. Selain informasi tersebut juga ditayangkan pemberitaan dan





informasi program Bangga Kencana melalui menu-menu yang tersedia antara lain Berita, Artikel, Informasi Program, Tautan, dll.

### **3. Permohonan informasi melalui email**

Permohonan informasi oleh pemohon juga bisa dilakukan dengan menuliskan permintaan data melalui surat elektronik/ email dengan cara:

- a. Permohon membuka website <https://yogya.kemendukbangga.go.id> pada Menu Informasi Publik dan mendownload formulir permohonan informasi.
- b. Formulir yang telah terisi dikirimkan melalui email [yogya@bkkbn.go.id](mailto:yogya@bkkbn.go.id).
- c. Paling lama 7 hari kerja permohonan akan diproses.

### **4. Layanan melalui Telepon**

Pemohon informasi yang memohon informasi program Bangga Kencana, PPID Perwakilan BKKBN DIY menyediakan layanan informasi publik melalui sambungan telepon (0274) 561215, 513422.

### **5. Layanan melalui Media Sosial**

PPID Pelaksana Perwakilan BKKBN Daerah Istimewa Yogyakarta juga telah memanfaatkan media sosial guna mengedukasi masyarakat terkait program dan kegiatan Bangga Kencana, melalui:

- a. Twitter (@bkkbndiy);
- b. Instagram BKKBN (bkkbndiy);
- c. Facebook (@bkkbndiy)
- d. Youtube (BKKBN DIY)
- e. Tiktok (Bkkbndiy)

### **6. Layanan melalui Surat Menyurat**

Pemohon informasi yang memohon informasi program Bangga Kencana, PPID Perwakilan BKKBN DIY menyediakan layanan informasi publik melalui surat menyurat. Permohonan informasi ditujukan kepada : Kepala Perwakilan BKKBN DIY dengan alamat : Jl. Kenari No.58 Yogyakarta 55165

## B. JUMLAH PERMOHONAN INFORMASI YANG DITERIMA

### 1. Jumlah Permohonan Informasi Publik

Jumlah permohonan informasi publik tahun 2025 sejumlah 27, dan 26 dikabulkan  
1 ditolak karena tidak tersedia data.

| No.      | TANGGAL    | NAMA                | INSTANSI/ASAL                       | DATA/INFORMASI YG DICARI                                                                                                                                                   | NO. HP/Email                                                                   | STATUS                                    |
|----------|------------|---------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 2025/001 | 23/01/2025 | Salma               | Mahasiswa Farmasi UII               | Informasi stunting                                                                                                                                                         |                                                                                | Dipenuhi                                  |
| 2025/002 | 02/12/2025 | Arin                | Mahasiswa UPN                       | Informasi KB                                                                                                                                                               | <a href="tel:0888027***">0888027***</a>                                        | Dipenuhi                                  |
| 2025/003 | 15/04/2025 | Rony P. Chandra     | Pusung Asri, Sleman                 | Konsultasi KB Pria                                                                                                                                                         | <a href="tel:08562959***">08562959***</a>                                      | Dipenuhi                                  |
| 2025/004 | 30/04/2025 | Aisha               | Mahasiswa UPN Vet.Yogyakarta        | Informasi magang                                                                                                                                                           | <a href="tel:082115118***">082115118***</a>                                    | Dipenuhi                                  |
| 2025/005 | 06/03/2025 | Naura               | Mahasiswa Unnes                     | Informasi magang                                                                                                                                                           | <a href="tel:089529008***">089529008***</a>                                    | Dipenuhi                                  |
| 2025/006 | 06/05/2025 | Ferdyan             | Kaliurang                           | Konsultasi KB Pria                                                                                                                                                         | <a href="tel:081325290***">081325290***</a>                                    | Dipenuhi                                  |
| 2025/007 | 20/6/2025  | Patrecia            | Mahasiswa UNY                       | Informasi magang                                                                                                                                                           | <a href="tel:082292231***">082292231***</a>                                    | Dipenuhi                                  |
| 2025/008 | 30/6/2025  | Galih               | Masyarakat umum                     | Informasi vasektomi                                                                                                                                                        | <a href="tel:088226443***">088226443***</a>                                    | Dipenuhi                                  |
| 2025/009 | 30/6/2026  | Tiara Puspa L       | Mahasiswa Universitas Widya Mataram | Informasi magang                                                                                                                                                           | <a href="tel:085876264***">085876264***</a>                                    | Dipenuhi                                  |
| 2025/010 | 07/02/2025 | Nasywa Agista       | Mahasiswa UNS                       | Informasi magang                                                                                                                                                           | <a href="tel:081390221***">081390221***</a>                                    | Dipenuhi                                  |
| 2025/011 | 07/02/2025 | Raqi'ud Nia D.      | Mahasiswa UST                       | Informasi magang                                                                                                                                                           | <a href="tel:087820581***">087820581***</a>                                    | Dipenuhi                                  |
| 2025/012 | 08/02/2025 | Trisno HS. Putro    | Mahasiswa UTDI                      | Informasi magang                                                                                                                                                           | <a href="tel:081739428***">081739428***</a>                                    | Dipenuhi                                  |
| 2025/013 | 19/8/2025  | Adzkia              | Mahasiswa UIN Sunan Kalijaga        | Informasi magang                                                                                                                                                           | <a href="tel:081911808***">081911808***</a>                                    | Dipenuhi                                  |
| 2025/014 | 15/9/2025  | Anjrina Adelanistya | Mahasiswa UIN Sunan Kalijaga        | Penelitian                                                                                                                                                                 | <a href="tel:081548015***">081548015***</a>                                    | Dipenuhi                                  |
| 2025/015 | 16/9/2025  | Soraya              | Mahasiswa UGM                       | Penelitian                                                                                                                                                                 | <a href="tel:081226120***">081226120***</a>                                    | Dipenuhi                                  |
| 2025/016 | 16/9/2025  | Syahrul             | Mahasiswa UIN Sunan Kalijaga        | Informasi magang                                                                                                                                                           | <a href="tel:083843634***">083843634***</a>                                    | Dipenuhi                                  |
| 2025/017 | 24/9/2025  | Fauzan              | Mahasiswa UAD                       | Informasi magang                                                                                                                                                           | <a href="tel:082137929***">082137929***</a>                                    | Dipenuhi                                  |
| 2025/018 | 26/9/2025  | Luqman              | Mahasiswa UNY                       | Informasi magang                                                                                                                                                           | <a href="tel:085755535***">085755535***</a>                                    | Dipenuhi                                  |
| 2025/019 | 26/9/2025  | Nadya P.            | Mahasiswa UGM                       | Wawancara untuk thesis                                                                                                                                                     | <a href="tel:081726808***">081726808***</a>                                    | Dipenuhi                                  |
| 2025/020 | 29/10/2025 | Ferry               | Warga Concong Catur                 | Informasi tentang SIGA                                                                                                                                                     | <a href="tel:089636099***">089636099***</a>                                    | Dipenuhi                                  |
| 2025/021 | 11/03/2025 | Azila Najwa         | Poltekkes Kemenkes Yogyakarta       | Mencari Buku di Perpustakaan                                                                                                                                               | <a href="tel:085540100***">085540100***</a>                                    | Dipenuhi                                  |
| 2025/022 | 13/11/2025 | Diyah               | Mahasiswa UIN Sunan Kalijaga        | Informasi magang                                                                                                                                                           | <a href="tel:081228644***">081228644***</a>                                    | Dipenuhi                                  |
| 2025/023 | 18/11/2025 | Septi               | Mahasiswa UST                       | Informasi magang                                                                                                                                                           | <a href="tel:085879287***">085879287***</a>                                    | Dipenuhi                                  |
| 2025/024 | 26/02/2025 | Bapperida DIY       | BAPPERIDA                           | Hasil riset (penelitian, pengembangan, pengkajian, penerapan, maupun pelaksanaan) tahun 2024 yang mendukung dalam pemecahan permasalahan pokok maupun isu strategis di DIY | <a href="mailto:riset.bapperidadiy@gmail.com">riset.bapperidadiy@gmail.com</a> | Tidak dipenuhi karena data tidak tersedia |
| 2025/025 | 15/04/2025 | Puput Septiana      | Masyarakat                          | Prosedur dan pendaftaran KB pria (Vasektomi)                                                                                                                               | <a href="mailto:puputseptiana96@gmail.com">puputseptiana96@gmail.com</a>       | Dipenuhi                                  |
| 2025/026 | 16/04/2025 | Eko Riswanto        | Masyarakat                          | Program untuk KB pria vasektomi                                                                                                                                            | <a href="mailto:ecoriswanto@gmail.com">ecoriswanto@gmail.com</a>               | Dipenuhi                                  |
| 2025/027 | 16/04/2025 | Dani Ahdi           | Warga Palbapang, Bantul             | Program Vasektomi gratis                                                                                                                                                   | <a href="mailto:dsanihdi88@gmail.com">dsanihdi88@gmail.com</a>                 | Dipenuhi                                  |

Tabel 1. Permohonan Informasi Publik tahun 2025

#### Permohonan Informasi dan Data melalui PPID Tahun 2025

| No           |              | Total     |
|--------------|--------------|-----------|
| 1            | Desk Layanan | 23        |
| 2            | Email        | 4         |
| <b>Total</b> |              | <b>27</b> |

Tabel 2. Permohonan Informasi dan Data melalui Saluran Layanan PPID

Selain Jumlah pemohon informasi publik dan Permohonan Informasi dan Data melalui Saluran Layanan PPID diatas, Perwakilan BKKBN Daerah Istimewa Yogyakarta juga melakukan penyajian informasi publik melalui website yang bisa sewaktu-waktu diakses oleh pengunjung. Adapun jumlah pengunjung/visit website pada web: <https://yogya.kemendukbangga.go.id/> sebagaimana tabel dibawah ini:

| No | Tahun | Jumlah Visit |
|----|-------|--------------|
| 1  | 2025  | 43.450       |

Tabel 3. Jumlah visit tahun 2025

## 2. Waktu Pemenuhan Permohonan Informasi Publik

Tahun 2025 semua permohonan informasi publik di PPID Perwakilan BKKBN DIY dapat dipenuhi dalam kurun waktu sesuai dengan Standar Prosedur Operasional yang telah dibuat yaitu tidak melampaui waktu yang ditentukan, yaitu 1 s/d 7 hari.

## C. SUMBER DAYA MANUSIA LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Sumber Daya Manusia (SDM) dalam pelaksanaan tugasnya, PPID Pelaksana Perwakilan BKKBN DI. Yogyakarta dibantu oleh pegawai fungsional di BKKBN seperti pranata humas, pranata komputer dan pegawai fungsional yang lain.

Untuk melaksanakan pelayanan informasi publik dilingkungan PPID Perwakilan BKKBN Daerah Istimewa Yogyakarta juga didukung dengan Sumber Daya Manusia (SDM) yang ditetapkan dengan Keputusan Kepala Perwakilan BKKBN Provinsi DI Yogyakarta 29/HK.02.02/J/2025 Tentang Pejabat Pengelola Informasi dan

Dokumentasi Perwakilan Badan Kependudukan Keluarga Berencana Nasional Daerah Istimewa Yogyakarta.

Pelaksana PPID Perwakilan BKKBN Daerah Istimewa Yogyakarta terdiri dari :

1. Ketua PPID : Kepala Perwakilan BKKBN DIY
2. Wakil PPID I Sekertaris Perwakilan BKKBN DIY
3. Wakil PPID II Ketua Tim Kerja Hubungan Antar Lembaga, Advokasi, Komunikasi, Informasi dan Edukasi dan Kehumasan
4. Bidang Pelayanan Informasi Publik: Koordinator Ketua Tim Kerja Akses, Kualitas Layanan KB dan Kesehatan Reproduksi
5. Bidang Pengelolaan Informasi Publik: Koordinator Ketua Tim Kerja Pelaporan dan Statistik dan Pengelolaan TIK
6. Bidang Dokumentasi dan Arsip: Koordinator Ketua Tim Kerja Ketahanan Keluarga dan Pencegahan Stunting
7. Bidang Penyelesaian Sengketa Informasi: Koordinator Ketua Tim Kerja Pengendalian Kependudukan

#### **D. CAPAIAN PPID PERWAKILAN BKKBN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

##### **1. Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) PPID**

PPID bertanggung jawab melakukan penyediaan, penyimpanan, pendokumentasian, pelayanan dan pengamanan informasi publik. Dalam menjalankan tugas fungsinya, PPID dibantu oleh para petugas informasi. Panduan bagi petugas informasi dalam mengelola layanan informasi dituangkan dalam Standar Operasional Prosedur (SOP).

Adapun SOP yang telah disusun PPID Perwakilan BKKBN Daerah Istimewa Yogyakarta antara lain:

- 1) SOP Pengelolaan Informasi Publik Nomor : 6492/TI.403/J5/2023
- 2) SOP Penanganan Keberatan Informasi Publik Nomor : 6491/TI.403/J5/2023
- 3) SOP Pendokumentasian Informasi Publik Nomor: 95/TI.03/J13/2025
- 4) SOP Penetapan dan Pemutakhiran Daftar Informasi Publik Nomor: 96/TI.03/J13/2025
- 5) SOP Pengujian Konsekuensi Nomor: 97/TI.03/J13/2025

#### **E. ANGGARAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK**

Pemenuhan kebutuhan pelayanan informasi publik yang diperlukan didukung dengan anggaran yang melekat pada DIPA Perwakilan BKKBN Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun Anggaran 2025 namun belum memadai untuk dipergunakan memenuhi kebutuhan dan keperluan PPID.

#### **F. PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK**

Selama tahun 2025 dari sejumlah 27 permohonan tidak ada keberatan atau sengketa yang diterima oleh PPID Pelaksana Perwakilan BKKBN DIY. Semua permohonan diproses sesuai ketentuan yang berlaku pada Undang-undang nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan ketentuan turunannya. Sengketa Informasi Publik antara Pemohon Informasi dengan BKKBN pada tahun 2025 tidak ada.

#### **G. KENDALA DALAM PENGELOLAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK**

Kendala dalam pengelolaan layanan Informasi Publik bagi PPID Perwakilan BKKBN DIY sebagai PPID Pelaksana Pembantu sebagai berikut:

1. Belum meratanya pemahaman atas keterbukaan Informasi Publik di lingkungan Perwakilan BKKBN DIY, sehingga pelaksanaan PPID masih mengerucut pada Bidang ADPIN Perwakilan BKKBN DIY.
2. Belum tersedianya ruang khusus pelayanan informasi yang representatif sebagai perwujudan pelayanan prima.
3. Dokumentasi PPID perlu untuk ditingkatkan.

#### **H. REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN INFORMASI PUBLIK**

Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut peningkatan kualitas layanan informasi bagi PPID Perwakilan BKKBN DIY adalah sebagai berikut:

1. Perlu adanya peningkatan kapasitas pengelola PPID Perwakilan BKKBN Daerah Istimewa Yogyakarta.
2. Melakukan monitoring dan evaluasi Pelaksanaan Layanan PPID di berbagai layanan yang ada.
3. Meningkatkan pendokumentasian pelayanan PPID.



Demikian laporan tahunan PPID Perwakilan BKKBN Daerah Istimewa Yogyakarta ini dibuat sebagai bahan evaluasi dan acuan layanan Informasi Publik PPID Perwakilan BKKBN Daerah Istimewa Yogyakarta di tahun berikutnya.

PPID Pelaksana Perwakilan BKKBN DIY

Mohamad Iqbal Apriansyah